

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Konsep Penilaian Unjuk Kerja (<i>Performance Assessment</i>)	9
2.1.1 Pengertian <i>Performance Assessment</i>	9
2.1.2 Fungsi dan Tujuan <i>Performance Assessment</i>	10
2.1.3 Asumsi-asumsi dan Karakteristik <i>Performance Assessment</i>	11
2.1.4 Membuat Instrumen <i>Performance Assessment</i>	12
2.1.5 Kelengkapan Instrumen Alat Penilaian Kinerja.....	13
2.1.6 Komponen Penilaian Kinerja	13
2.1.7 Alat Pemberian Skor <i>Performance Assessment</i>	14
2.2 Ruang Lingkup <i>Cleaning Bathroom</i>	18
2.3 Teknik dan Prosedur <i>Cleaning Bathroom</i>	33
2.4 Kerangka Pemikiran.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Desain Penelitian	50
3.2 Partisipan dan Lokasi Penelitian	51
3.3 Instrumen Penelitian	52
3.4 Prosedur Penelitian	52
3.5 Teknik Analisis Data.....	53
BAB VI TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Temuan Penelitian	54
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Rekomendasi.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	86